

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LA LOCATION EST PERSONNELLE, ELLE NE PEUT ÊTRE CÉDEE OU SOUS-LOUÉE.

Nous refusons l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de l'emplacement (bébés et enfants compris).

EMPLACEMENT

Le forfait de base comprend l'emplacement (avec électricité, 6 ampères) pour la tente, la caravane ou le camping-car 2 personnes, un véhicule et l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil (6 personnes maximum par emplacement). En sus : animaux (sauf catégories 1 et 2), véhicules et personnes supplémentaires, taxes de séjours. Il est recommandé de souscrire une garantie annulation au prix de 1 € par nuit réservée.

LOCATION

Nos hébergements sont entièrement équipés (eau, électricité fournis, 16 ampères), vaisselle... à l'exception du linge de lit (les oreillers et les couvertures sont fournis, location possible de draps). Le forfait de base est de 4 à 6 personnes (selon le type d'hébergement) et un véhicule. En sus : animaux (sauf catégories 1 et 2), véhicules supplémentaires et électricité taxes de séjours. Une caution de 300 € est demandée à l'arrivée. Elle vous sera restituée le jour de votre départ, après déduction des éventuels frais de remise en état des lieux et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré. Une somme forfaitaire de 60 € sera retenue si la location n'a pas été nettoyée avant votre départ. Il est recommandé de souscrire une garantie annulation au prix de 2 € par nuit réservée.

POUR LOUER

1. Remplir et signer la fiche client ci-jointe (sans découpe ni rature) et la retourner accompagnée de l'acompte suivant :
 - Emplacement : 30 € de frais de dossier (garantie annulation en sus).
 - Location : 25% du montant total du séjour + 30 € de frais de réservation (garantie annulation en sus).Toute fiche non accompagnée de versement sera considérée comme nulle.
2. Règlement du séjour : chèques en euros, mandats, chèques vacances, CB, espèces.
 - Emplacement : le solde de votre séjour est à régler la veille du départ.
 - Location : le solde de votre séjour est à régler au moins un mois avant le premier jour de location.
3. En cas d'annulation du séjour les sommes versées restent acquises à Sunélia Le Malazéou, le cas échéant, remboursées par la garantie annulation (modalités fixées ci-après).
4. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé aux emplacements/locations réservés, nous n'effectuerons aucune déduction ni remboursement.

En l'absence de message écrit de votre part précisant que vous avez dû différer la date de votre arrivée, nous reprenons la disposition de l'emplacement ou location 24h après la date mentionnée sur la fiche client. Le règlement intégral des prestations demeure exigé. (Les messages téléphoniques ne sont pas admis.)

5. Il est prudent de nous téléphoner pour vous assurer des disponibilités avant l'envoi de votre réservation. L'emplacement définitif sera déterminé le jour de l'arrivée, le camping tient compte de vos souhaits mais aucune garantie ne sera donnée. Par retour de courrier vous recevrez une lettre de confirmation qui donnera l'accord définitif de votre réservation.

HORAIRES D'OUVERTURE DE LA RÉCEPTION :

- Janvier : 09h à 12h et de 14h à 17h
- Février, mars, avril, mai, octobre, décembre : 09h à 12h et de 14h à 18h
- Juin, septembre : 09h à 12h et de 14h à 19h
- Juillet, août : 08h à 20h

HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

- Emplacement : jour d'arrivée libre, de 14h à fermeture départ avant 12h.
- Location : arrivée le samedi de 16h à fermeture en été, hors saison de 14h à fermeture. Départ le samedi avant 10h.

En moyenne saison, jour d'arrivée libre : contactez nous.

Le dépassement des horaires entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire.

GARANTIE ANNULATION

Sous réserve du respect des obligations contractuelles, cette garantie permet d'obtenir le remboursement des frais encourus en cas d'annulation de votre séjour pour les événements exceptionnels suivants :

1. Décès, accident corporel grave de vous-même, de votre conjoint, vos ascendants, descendants, frères et sœurs.
2. Licenciement économique de vous-même ou de votre conjoint.
3. Déménagement suite à une mutation professionnelle.
4. Dommages atteignant votre résidence principale suite à un incendie, dégât des eaux, dégradations immobilières consécutives à un vol ou vandalisme, tempête, catastrophes naturelles. La cotisation de garantie annulation est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, nous n'effectuerons aucune déduction ou remboursement. Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception et accompagnée de justificatifs précis et incontestables, au plus tard 3 jours après l'événement entraînant l'annulation. Les frais de dossier et de garantie annulation ne sont en aucun cas remboursables.

TAXES DE SÉJOUR

0,40 € par jour et par personne de plus de treize ans.

ASSURANCE

Responsabilité civile obligatoire.

ANIMAUX

Les chiens de race Rottweillers, American Staffordshire Terriers, Staffordshire Terriers, Rosas ou chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux 4 races citées précédemment, catégories 1 et 2 sont formellement interdits. Les animaux doivent être tatoués et munis de leur carnet de vaccination à jour. Dans les locations, un seul animal de petite taille est admis. Les animaux doivent être tenus en laisse et muselés le cas échéant ; ils seront promenés en dehors de l'enceinte du camping.

VISITEURS

Les visiteurs et invités sont tenus de se présenter à l'accueil. Les véhicules seront garés à l'extérieur. Les animaux sont payants.

LITIGE

Tout litige sera soumis à la juridiction compétente de Foix.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Tout client et visiteur est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping.

NOTE IMPORTANTE

Aucune brochure n'est à l'abri d'une erreur d'impression. Veuillez vous faire confirmer les dates d'ouverture des différents services ainsi que les prix à la réservation. Seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.

Les 30 € de frais de réservation sont non remboursables et non déductibles du séjour.

