

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

RENTALS ARE PERSONAL AND MAY NOT BE TRANSFERRED OR SUB-LET. We refuse access to any families arriving with a number of participants exceeding the capacity of the accommodation or the pitch they have rented (babies and children included).

PITCHES

The basic price includes the pitch (with 6A electricity) for a tent, caravan or camping car and 2 people, one vehicle and access to the sanitary and reception facilities (6 people maximum per pitch). Not included: animals except categories 1 and 2, additional people and vehicles, tourist tax. We recommend that you take out cancellation insurance at the price of €1 per night booked.

ACCOMMODATION RENTALS

Our accommodation units are fully equipped (water and 16A electricity supply), crockery... except for bed linen and bathroom linen (pillows and blankets are supplied, sheets can be rented). The basic price is for 4 to 6 people baby and children including (depending on the accommodation type) and one vehicle. Not included: animals except categories 1 and 2, additional people or vehicles, tourist tax.

A €300 deposit is demanded on arrival. It will be returned to you on the day of departure, after deduction of any costs for repairs and/or the value of missing or damaged equipment. A fixed amount of €60 will be deducted if the accommodation has not been cleaned before your departure. We recommend that you take out cancellation insurance at the price of €2 per night booked.

TO MAKE YOUR BOOKING

1. Complete and sign the attached form (without cutting or crossing out) and send it back to us with the following deposit payment:

- Pitches: admin fees (cancellation insurance extra) + 100€ of deposit for any stay up to 100€, admin fees (cancellation insurance extra) + 50% of deposit for any stay under 100€.

- Accommodation: 25% of the total amount of the stay + admin fees (cancellation insurance extra). Any form without an accompanying payment will be considered null and void.

2. Payment of the stay: cheques in Euros, postal orders, holiday vouchers, credit cards, cash.

- Pitches: the balance of your stay must be paid on the day before your departure.

- Accommodation: the balance must be paid at least one month before the first day of the rental.

3. In the event of the stay being cancelled, the sums paid will be kept by Sunëlia Le Malazéou or refunded by the cancellation insurance if applicable (terms below).

4. In case of late arrival or early departure for pitches/accommodation you have booked, we make no deductions or refunds. Failing receipt of a written message from you specifying that you have had to postpone your date of arrival, we will be free to dispose of the pitch or accommodation 24 hours after the date mentioned on the client form. Full payment of the services booked will be demanded. (Telephone messages are not accepted.)

5. It is advisable to call us to check availability before sending your booking. The pitch will be allocated on the day of arrival. The campsite will take account of your preferences, but cannot give any guarantees. By return mail you will receive final confirmation of your booking.

RECEPTION OPENING TIMES:

- January: 9am to 12 noon and 2 to 5pm

- February, March, April, May, October, December: 9am to 12 noon and 2 to 6pm

- June, September: 9am to 12 noon and 2 to 7pm

- July, August: 8h30 am to 8h30 pm

ARRIVAL AND DEPARTURE TIMES

- Pitches: arrivals any day, between 2pm and closing time, departures before midnight.

- Accommodation: arrivals on Saturdays between 4pm and closing time in summer, between 2pm and closing time the rest of the year. Departures on Saturdays before 10am.

In half season, arrivals any day: please contact us for information.

If you exceed the departure times, an extra night will be invoiced.

CANCELLATION INSURANCE

Subject to compliance with the obligations of the contract, this guarantee provides a refund of the costs incurred in case of cancellation of your stay for the following exceptional events:

1. Death, serious bodily accident of yourself, your spouse, ascendants or descendants, brothers or sisters.

2. Economic redundancy of yourself or your spouse.

3. Move of house further to a professional transfer.

4. Damage to your main residence further to a fire, water damage, theft or vandalism, storm or natural catastrophe. The cancellation insurance premium is payable in full and only at the time of booking. In case of late arrival or early departure, we make no deductions or refunds. To be valid, we must be informed of cancellation of the stay by registered letter with acknowledgement of receipt accompanied by precise, unquestionable evidence no later than 3 days after the event causing the cancellation. The amount of administration fees and the cost of the cancellation insurance are not refunded in any event.

TOURIST TAX

€0.50 per day and per person from 13 years old.

INSURANCE

Civil liability insurance obligatory.

BRACELET PASS CAMPING

Compulsory and paying bracelet. It can't be removed for any reason.

ANIMALS

Dogs of the Rottweiler, American Staffordshire Terrier, Staffordshire Terrier and Rosas breeds or similar breeds by their morphological characteristics to the 4 mentioned above animals, are formally prohibited. Animals must be tattooed and accompanied by up-to-date vaccination records. In rented accommodation, only one small animal is admitted. Animals must be kept on a lead and muzzled as appropriate. They must be taken for walks outside the perimeter of the campsite.

SWIMMING-POOL

Swimming shorts are not allowed in the pool.

VISITORS

Visitors and guests must report to reception. Their vehicles must be parked outside the site. A fee will be charged for animals.

DISPUTES

Any disputes will be heard by the Court of Foix.

INTERIOR RULES

All clients and visitors are required to observe the campsite interior rules.

IMPORTANT NOTE

Printing errors are always possible. Please check the opening dates of the various facilities and the prices on booking. Only the prices mentioned on the invoice will be binding

The admin fees there are not refunded in any event.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA.

EL ALQUILER ES PERSONAL, NO PUEDE CEDERSE O REALIZARSE

negamos el acceso a las familias que se presentan con un número de participantes superiores a la capacidad del alojamiento alquilado o del recinto (bebés y niños incluidos).

RECINTO

El contrato básico incluye el recinto (con electricidad, 6 amperios) para la tienda, la caravana o el camping-autocar 2 personas, un vehículo y el acceso a las instalaciones sanitarias y a las infraestructuras

ALQUILER

nuestros alojamientos están totalmente equipados (agua, electricidad proporcionados, 16 amperios), vajilla... excepto la ropa de cama y la ropa blanca de aseo (se proporcionan las almohadas y las mantas, alquiler posible de sábanas). El contrato base es de 4 a 6 personas incluyendo a los bebés y niños (según el tipo de alojamiento) y un vehículo. Además: animales menos categorías 1 y 2, vehículos suplementarios y electricidad impuestos de estancias. Una fianza de 300 euros se pide a la llegada. Se les devolverá el día de su salida, después de la deducción de los posibles gastos de reparación y/o del valor del material que falta o deteriorado. Se retendrá una suma global de 60 euros si el alojamiento no ha sido limpiado antes de su salida. Se recomienda suscribir una garantía de anulación al precio de 2 euros por noche reservada.

PARA ALQUILAR

1. Rellenar y firmar la ficha cliente adjunta (sin recorte ni copia) y devolverlo acompañado del siguiente pago a cuenta:

- lugar: gastos de tramitación (además de la garantía de anulación) + 100€ de anticipo para toda estancia superior a 100€ gastos de tramitación (además de la garantía de anulación) + 50% de anticipo para toda estancia inferior a 100€

- alquiler: un 25% del importe total de la estancia + gastos de tramitación (además de la garantía de anulación). Toda ficha no acompañada del pago se considerará nula.

2. Abono de la estancia: cheques en euros, mandatos, cheques vacaciones, tarjetas de crédito, al contado.

- lugar: el importe de su estancia deberá pagarse la víspera de la salida

- alquiler: el importe de la estancia deberá pagarse al menos un mes antes del primer día de alquiler.

3. En caso anulación de la estancia, las sumas pagadas permanecerán en Sunëlia el Malazéou o, cuando proceda, reembolsadas por la garantía anulación (modalidades fijadas a continuación)

4. en caso de llegada con retraso o de salida anticipada del lugar/alquileres reservados, no realizaremos ninguna deducción ni reembolso. En caso de que no haya ningún mensaje escrito por su parte que precise que debieron diferir la fecha de su llegada, reanudamos la disposición del recinto o alquiler 24h tras la fecha mencionada sobre la ficha cliente. El Reglamento íntegro de las prestaciones queda exigido. (los mensajes telefónicos no se admiten)

5. Es conveniente llamarnos por teléfono para garantizarles las disponibilidades antes del envío de su reserva. Se determinará el lugar definitivo el día de su llegada, el camping tiene en cuenta sus deseos pero no se dará ninguna garantía. Recibirán por correo una carta de confirmación que dará el acuerdo definitivo de su reserva.

HORARIOS DE APERTURA DE LA RECEPCIÓN:

enero: de 09h a 12h y de 14h a 17h

febrero, marzo, abril, mayo, octubre, diciembre: de 09h a 12h y de 14h a 18h

junio, septiembre: de 09h a 12h y de 14h a 19h

julio, agosto: 8h30 a 20h30

HORAS DE LLEGADA Y DE SALIDA

lugar: día de llegada libre, de 14h a cierre, salida antes del 12h alquiler: llegada el sábado de 16h a cierre en verano, fuera de la temporada de 14h a cierre, salida el sábado antes de las 10h

En temporada media, día de llegada libre: contactarnos.

El sobrepasar los horarios implicará la facturación de una noche suplementaria.

GARANTÍA ANULACIÓN

A condición de cumplir las obligaciones contractuales, esta garantía permite obtener el reembolso de los gastos incurridos en caso de anulación de su estancia para los siguientes acontecimientos excepcionales:

1. muerte, grave accidente corporal de usted, de su cónyuge, sus ascendientes, decendientes, hermanos y hermanas.

2. despido por razones económicas de usted o de su cónyuge.

3. traslado a raíz de un cambio profesional.

4. daños que alcanzan su residencia principal a raíz de un incendio, daño por agua, degradaciones inmobiliarias consecutivas a un robo o vandalismo, tormenta, catástrofes naturales. La cotización de la garantía de anulación es pagadera íntegra y solamente en la reserva. En caso de llegada con retraso o de partida anticipada, no efectuaremos ninguna deducción o reembolso. Para ser admisible, la anulación de la estancia debe ser notificada por carta certificada con acuse de recepción y acompañada de justificantes precisos e innegables, lo más tarde 3 días después del acontecimiento que implican la anulación. Los gastos de tramitación y garantía de anulación no son reembolsables.

IMPUESTOS DE ESTANCIA

0,50 euros al día y por persona a partir de 13 años.

SEGUROS

responsabilidad civil obligatoria

PULSERA PASS CAMPING

Usted tiene que pagar y poner el pulsera. No se puede quitarlo por ningún motivo.

ANIMALES

Los perros de raza rottweillers, american staffordshire terriers, staffordshire terrier, rosas o perros asimilables por sus características morfológicas a las 4 citadas anteriormente son formalmente prohibidas. Los animales deben ser tatuados y provistos de sus carnets de vacunación al día. En las estancias se admite a un único animal de tamaño pequeño. Los animales deben llevar correa y amordazados cuando proceda; se pasearán fuera del recinto del camping.

PISCINA

Los pantalones cortos de baño no están permitidos en la piscina.

VISITANTES

Los visitantes y huéspedes deben presentarse en la recepción. Los vehículos se aparcarán a en el exterior. Los animales se deberán pagar.

LITIGIO

todo litigio sera sometido a la jurisdicción competencia de Foix.

REGLAMENTO INTERNO

Todo cliente y visitante debe ajustarse al reglamento interno del camping.

NOTA IMPORTANTE

Cualquier folleto puede tener algún error de impresión. Se ruega confirmar las fechas de apertura de los distintos servicios así como los precios de la reserva. Sólo los precios mencionados sobre su factura serán contractuales

Los gastos de tramitación no son reembolsables